

L'application dédiée
aux recettes
pour la boulangerie



LAURIER

Autre boutique



Aperçu du projet

Le contexte

Au Pain Doré est une boulangerie café à Montréal qui offre des produits gourmands sucrés et salés. Des produits repas sont également fait sur place.

Problème

Toutes les recettes sont écrites dans un livre papier avec des feuilles libres ou elles sont stockées quelque part dans l'ordinateur portable de la boulangerie. Il peut arriver que des employés recherchent la bonne recette ou en perdent une ou perdent du temps pour en imprimer une autre depuis l'ordinateur portable. L'entreprise possède également plusieurs boutiques qui ont besoin des recettes en fonction de leurs meilleurs produits de vente.



Le but

Créer une application regroupant toutes les recettes, les organisant de façon intuitives selon la boutique.

La durée

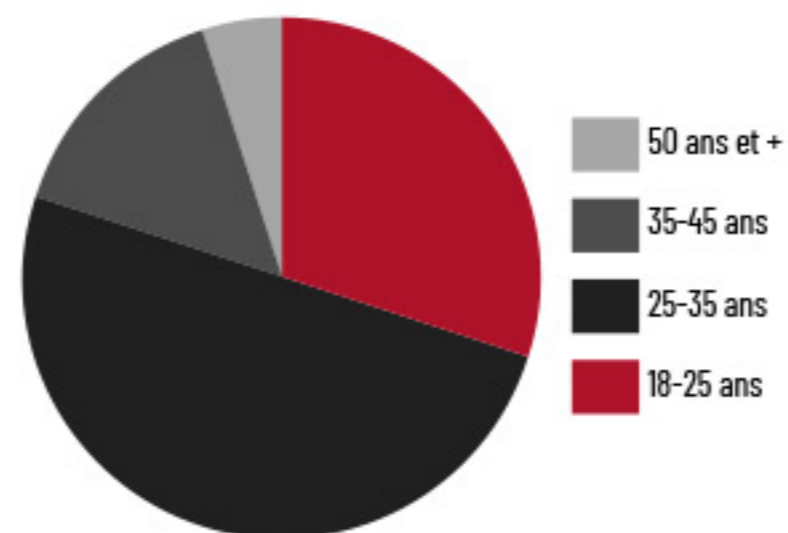
De janvier à juin 2022

Recherches utilisateurs

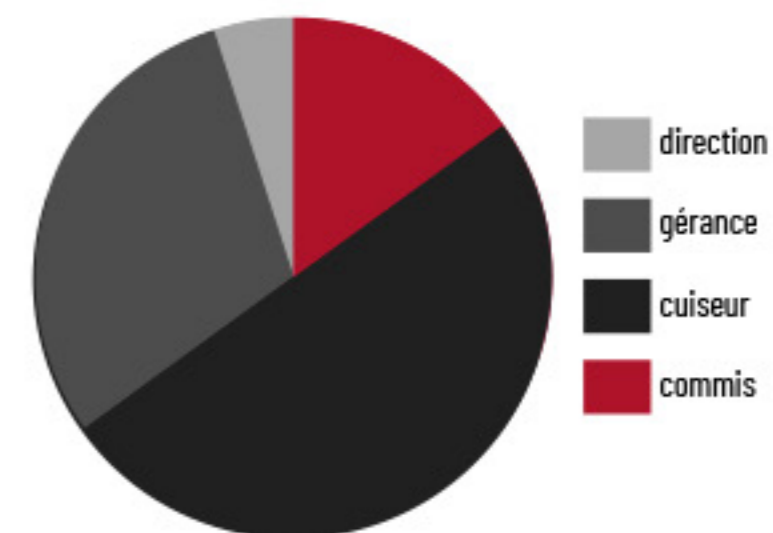
Afin de réaliser l'application la plus adaptée, mes recherches s'axentueront sur les besoins des employeurs de différentes franchises : commis, cuiseurs, personnels de gestion et de direction

Analyses

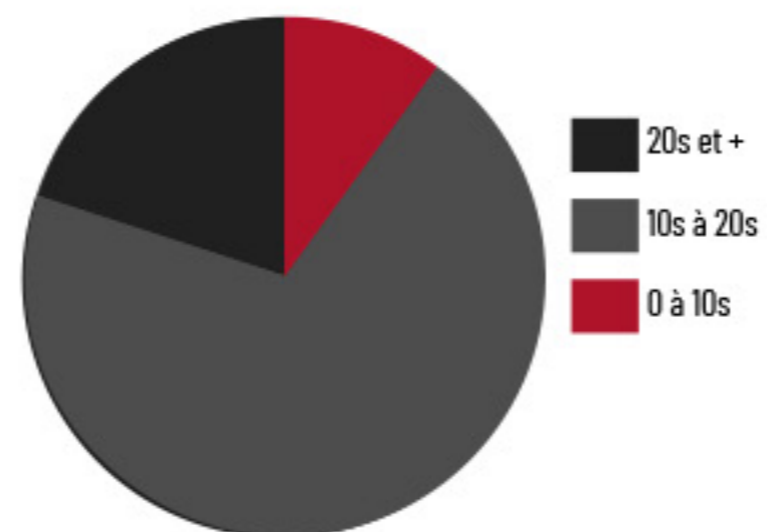
Moyenne d'âge :



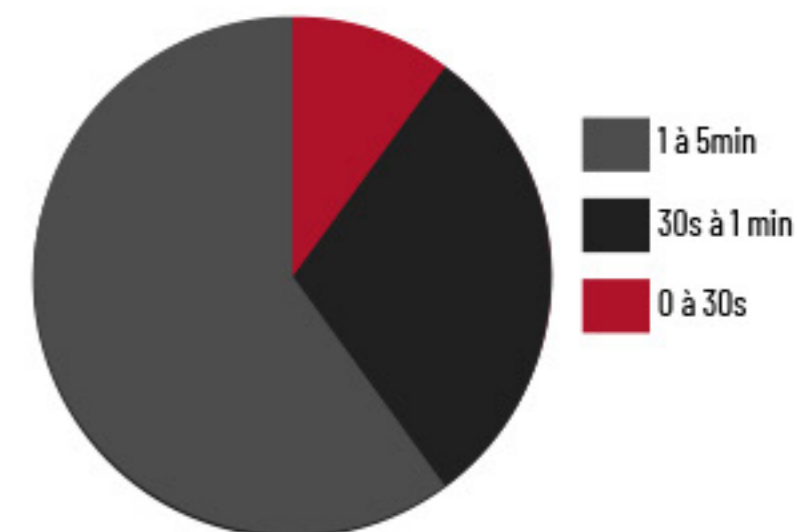
Utilisateurs livre recettes :



Temps recherche recette



Temps pour réunir les ingrédients



Persona



Maxime

Âge : 24 ans
Ville : Montréal
Statut : célibataire
Emploi : cuisier

Énoncé du problème

Maxime est un jeune cuisier depuis 3 ans Au Pain Doré. Maxime aurait besoin d'un outil de recherche rapide de recette et qui calculerait rapidement les proportions d'ingrédients en fonction de la quantité à produire afin de lui gagner du temps dans son travail de production à la chaîne.

Buts

- être plus efficace en sauvant du temps au travail
- pouvoir adapter les quantités en fonction des objectifs de production du jour

Personnalité



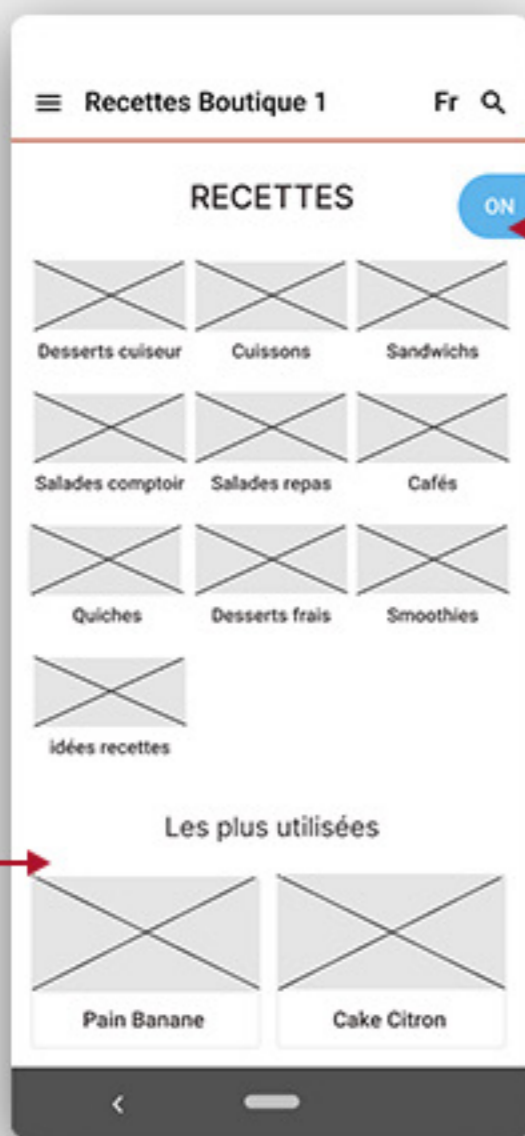
Frustrations

- rechercher une recette
- calculer les proportions
- réunir les ingrédients et ustensils répartis dans les 2 étages de la boutique

User journey map

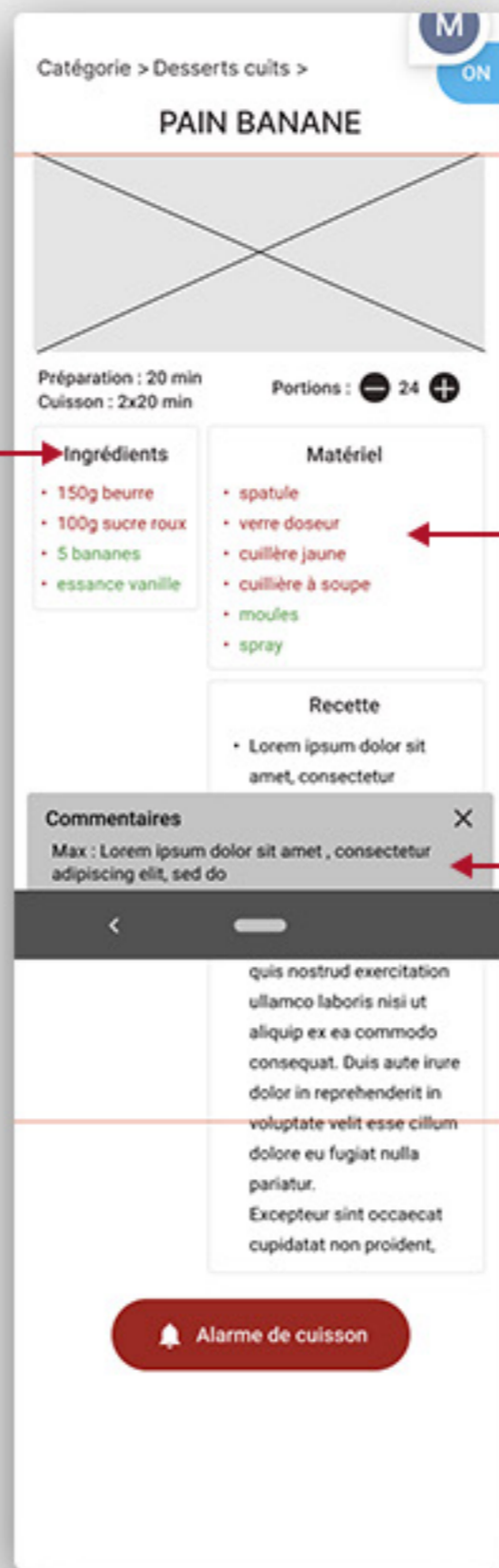
Actions	Trouver la recette	Estimer la quantité de production	Calculer les proportions	Réunir ingrédients	Cuisiner et cuire
Liste de tâches	<ul style="list-style-type: none">- Vérifier les stocks et décider quoi produire- Trouver les recettes dans le livre qui se situe en haut ou en bas	<ul style="list-style-type: none">- Vérifier les stocks des ingrédients frais- Estimer le nombre de portion qu'il peut produire	<ul style="list-style-type: none">- Recalculer toutes les proportions d'ingrédients de la recette- Convertir les mesures avec lesquelles il n'est pas familiers	<ul style="list-style-type: none">- Prendre les ingrédients dispersés dans la boutique- Réunir les ustensils dispersés également en bas et en haut	<ul style="list-style-type: none">- Suivre les étapes- utiliser un timer pour la cuisson- respecter le temps de refroidissement avant de ranger la prod- laver et ranger
Ressentis	<ul style="list-style-type: none">- enthousiaste mais ennuyé par perdre du temps	<ul style="list-style-type: none">- pensif	<ul style="list-style-type: none">- ennuyé de faire les calculs et de trouver un convertisseur	<ul style="list-style-type: none">- perte d'énergie- agacement	<ul style="list-style-type: none">- concentré- dynamique
Opportunités améliorations	<ul style="list-style-type: none">- Créer un produit qui regroupe et organise les recettes de façon intelligente	<ul style="list-style-type: none">- L'application pourrait recenser la production faite au jour	<ul style="list-style-type: none">- Besoin d'un calculateur des proportions, d'un outil de conversion d'unité de mesure	<ul style="list-style-type: none">- Besoin d'un système pour identifier rapidement l'emplacement des groupes d'ingrédients et ustensils	<ul style="list-style-type: none">- Un timer peut être nécessaire si le cuisinier n'est pas proche du four

Digital Wireframes



recettes les plus utilisées mises en avant

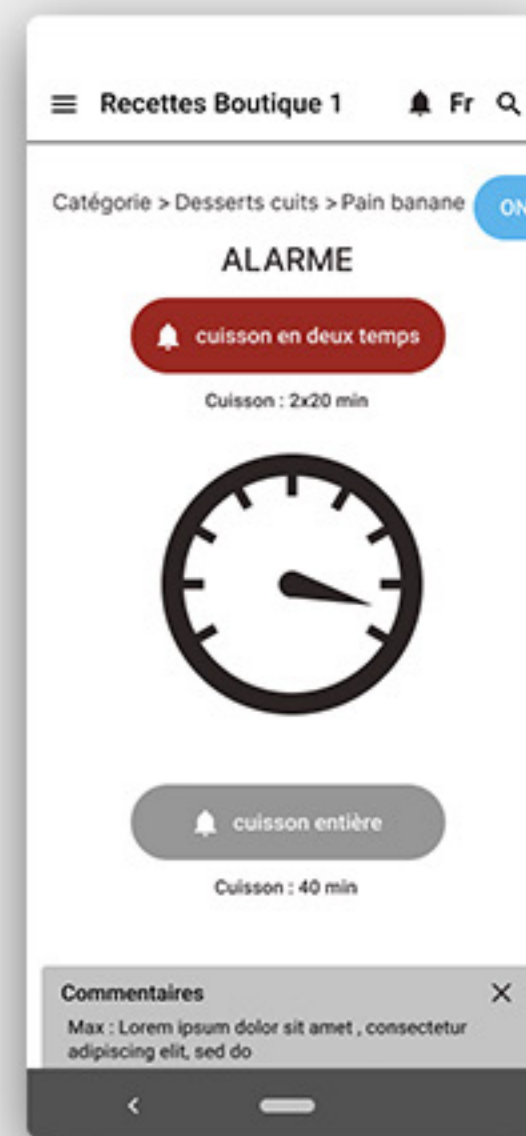
Bouton vocal



liste d'ingrédients en position fixe

système de couleurs selon emplacement

possibilité d'ajouter des commentaires



Tests utilisateurs

J'ai testé le prototype avec 5 employeurs différents de la boulangerie pour évaluer les fonctions de celui-ci. Le test s'est effectué directement pour observer les réactions et leur navigation dans l'application. Ainsi je leur ai demandé 5 actions.

- Trouver la recette «cake citron ricotta»
- Réunir les ustensils de la recette
- Suivre la recette
- Ajouter un timer

Retours d'expérience

Les testeurs ont montré un intérêt et un enthousiasme prononcé pour le prototype. La navigation a été en général fluide. Le temps passé pour chaque action a été plus rapide et agréable qu'à leurs habitudes. Petit bémol de l'écran qui s'éteint en effectuant la recette et quelques suggestions d'améliorations m'ont été apportées.

Suggestions d'amélioration

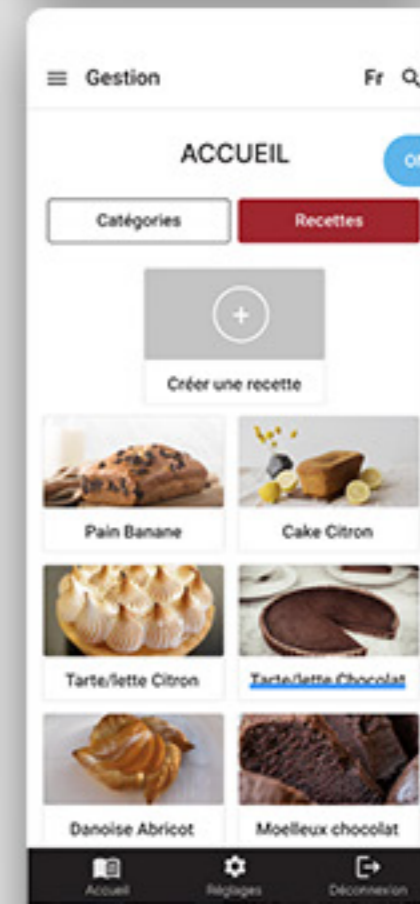
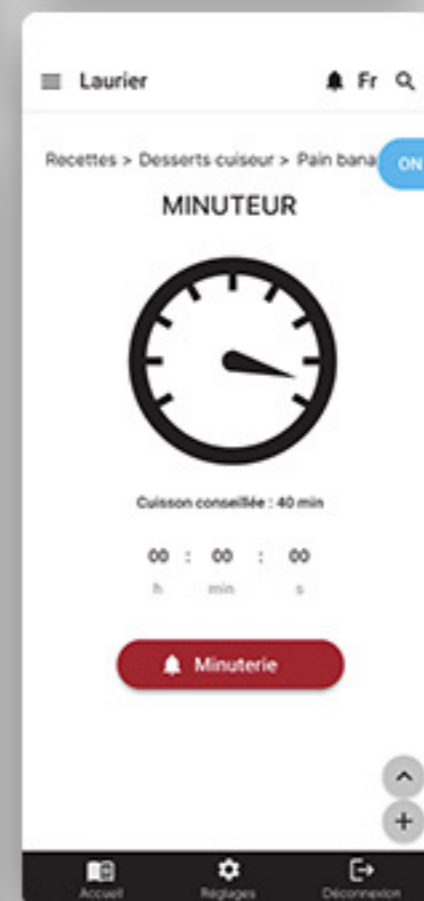
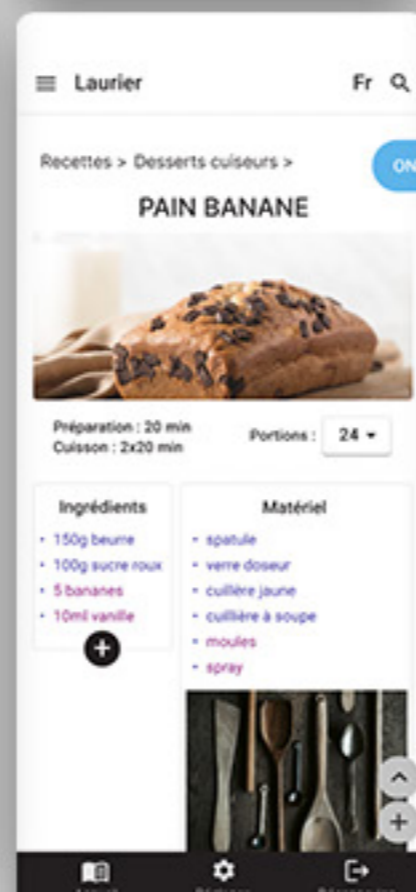
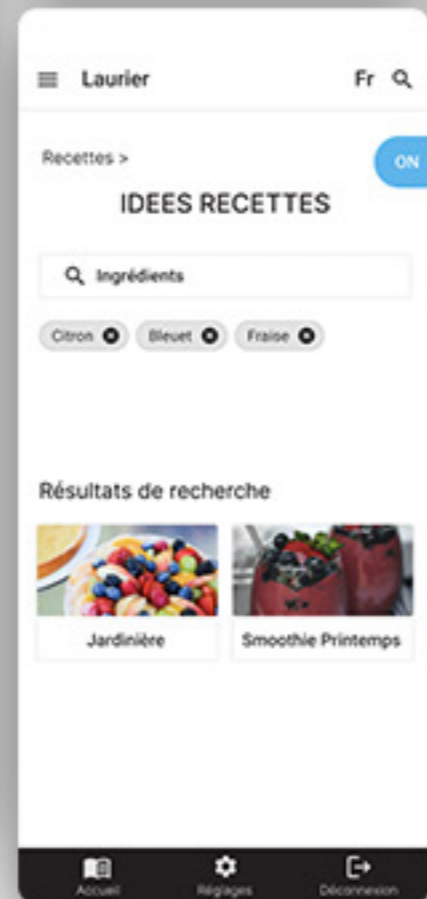
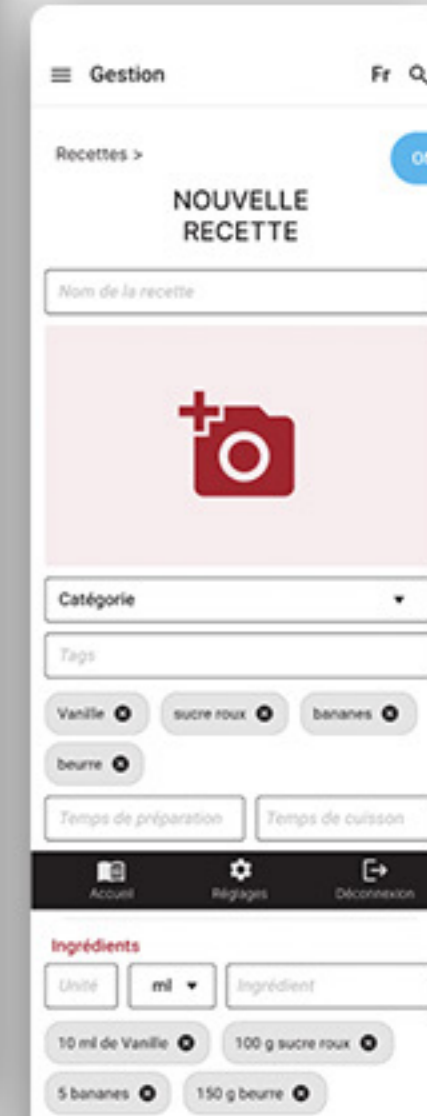
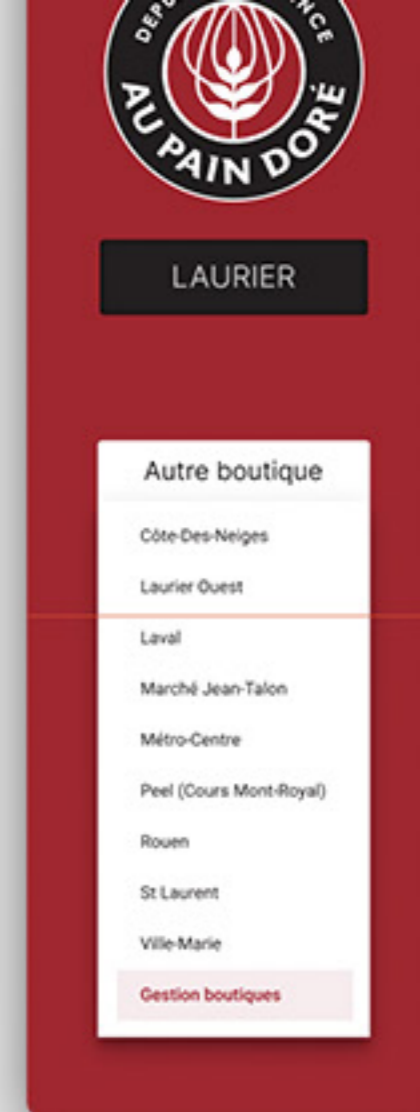
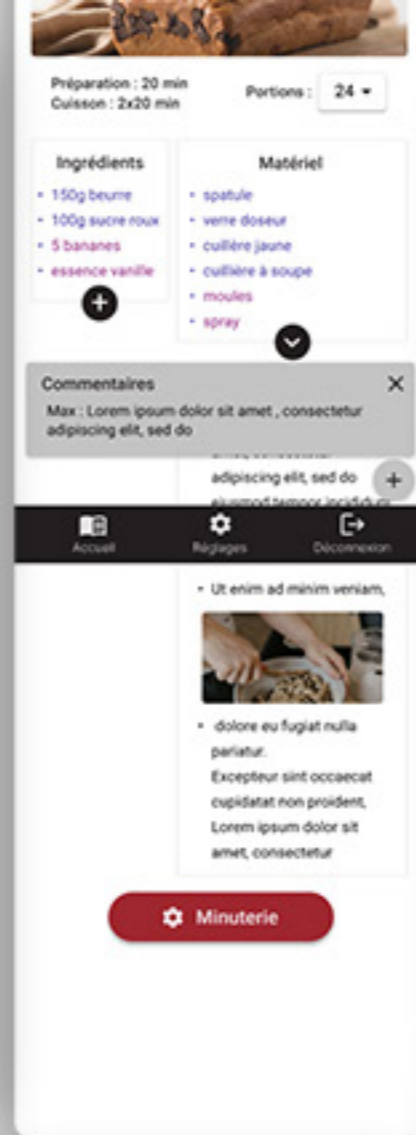
Priorités 1.

- L'écran reste allumé pendant la confection de recette,
- Changer la couleur rouge des ingrédients et ustensils qui porte à confusion, qui donne une impression alarmante,
- Le timer pourrait être amélioré, simplifié

Priorités 2.

- Besoin de mieux formuler les catégories,
- Il serait intéressant d'avoir un outil qui suggère des recettes de la boulangerie à partir d'ingrédients sélectionnés.

Mockups



Merci de votre temps.

Merci à l'équipe Au Pain Doré pour cette expérience de travail